

TIPS & TRICKS BIJ ONLINE NOODGEVALLEN

Algemeen

- De student heeft internetproblemen
- De docent heeft internetproblemen
- De student ervaart problemen met zijn/haar webcam
- Een student die eerder toestemming gaf om het examen op te nemen, geeft tijdens het examenmoment aan dat hij/zij dit niet meer wil
- Mag een student weigeren zijn webcam op te zetten ter identificatie?
- De student geeft net voor of tijdens het examen aan een privacy-probleem te hebben en niet de webcam en/of LDB monitor te willen gebruiken. Wat doe ik als docent?
- Wat moet ik als docent doen als ik live een onregelmatigheid zie bij een examen?



Online schriftelijk examen

- Een student geeft aan dat hij niet aan het examen binnen de lockdownbrowser kan beginnen, omdat zich problemen voordoen in de opstartprocedure
- De student wil zich aanmelden binnen de lockdownbrowser en moet zijn/haar e-mailadres geven, maar kan geen '@' typen
- De student geeft aan dat de chatfunctie blokkeert binnen de lockdownbrowser
- Hoe kan ik een individuele student extra tijd of een extra poging geven in een Canvas toets (bijvoorbeeld als een student te laat is of vertraging heeft door een technisch probleem)?

Online mondeling examen

- Het geluid van een deelnemer valt uit tijdens de sessie in BigBlueButton (Canvas Vergadering)

ALGEMEEN

De student heeft internetproblemen

Vraag de student of hij/zij met 4G van de GSM een **hotspot** kan maken:

Android

1. Ga naar 'Instellingen'.
2. Bij 'Draadloos en netwerken', tik op 'Meer'.
3. Tik op 'Tethering en hotspot'.
4. Bij de optie 'Wi-Fi-hotspot instellen' kun je de verbinding een eigen naam geven, en eventueel een eigen paswoord.
5. Zet de optie 'Mobiele Wi-Fi-hotspot' aan.
6. Zoek met de laptop naar de verbinding met de gekozen naam. Verbind en geef het paswoord indien nodig op.

iPhone

1. Ga naar 'Instellingen' > 'Mobiël netwerk' of 'Instellingen' > 'Persoonlijke hotspot'.
2. Tik op de schuifknop naast 'Sta anderen toe verbinding te maken'.

Als de optie 'Persoonlijke hotspot' niet te zien is, kan het zijn dat deze optie niet beschikbaar is vanuit de provider.

De docent heeft internetproblemen

A. Probeer eventueel een **hotspot** op te zetten via de GSM:

Android

1. Ga naar 'Instellingen'.
2. Bij 'Draadloos en netwerken', tik op 'Meer'.
3. Tik op 'Tethering en hotspot'.
4. Bij de optie 'Wi-Fi-hotspot instellen' kun je de verbinding een eigen naam geven, en eventueel een eigen paswoord.
5. Zet de optie 'Mobiele Wi-Fi-hotspot' aan.
6. Zoek met de laptop naar de verbinding met de gekozen naam. Verbind en geef het paswoord indien nodig op.

iPhone

1. Ga naar 'Instellingen' > 'Mobiel netwerk' of 'Instellingen' > 'Persoonlijke hotspot'.
2. Tik op de schuifknop naast 'Sta anderen toe verbinding te maken'.

Als de optie 'Persoonlijke hotspot' niet te zien is, kan het zijn dat deze optie niet beschikbaar is vanuit de provider.

B. Is er iemand die je ondersteunt (assistent, ...) tijdens dit examen?

- Laat hem/haar zo snel mogelijk melden aan de studenten dat er een technisch probleem is. De assistent neemt het examen over of informeert de student over de volgende stap die je voorzien hebt (bv. examen verderzetten met docent via telefoon).

C. Indien er geen assistentie is:

- a. Je **meldt zo snel mogelijk aan de studenten dat er een technisch probleem is en wat de volgende stap is die je voorzien had**. Dit kan bv. het verderzetten van het examen via telefoon zijn.
- b. Indien dit niet onmiddellijk mogelijk is, verwittig je de decaan. Dan kan in overleg en met instemming van de student een nieuwe examenregeling worden opmaakt. Indien de examinerator geen bericht geeft aan de studenten bij technische problemen langs zijn/haar kant (art. 111 § 4 OER), vervalt de examenregeling na een wachttijd van 1 uur t.o.v. de voorziene schikking..

De student ervaart problemen met zijn/haar **webcam**

Bij een externe webcam kan het helpen om deze even uit te trekken en opnieuw in te pluggen. De student moet ook andere applicaties uitschakelen die de webcam gebruiken. Eventueel kunnen de instellingen van de computer gecontroleerd worden:

Mac: <https://support.apple.com/nl-be/guide/mac-help/mchlf6d108da/mac>

Windows: <https://www.howtogeek.com/394677/fix-my-webcam-doesn%E2%80%99t-work-on-windows-10/>

Een student die eerder **toestemming** gaf om het examen op te nemen, geeft tijdens het examenmoment aan dat hij/zij dit niet meer wil

De studenten hebben het recht om hun toestemming in te trekken op het moment van het examen. Indien er geen toestemming is, kan de opname (voor andere doeleinden dan monitoring) niet gebeuren. Het weigeren van de opname heeft geen consequenties voor de studenten.

Mag een student weigeren zijn **webcam** op te zetten ter **identificatie**?

Nee. Als de student zich weigert te identificeren, dan kan de student niet beginnen aan het examen en krijgt de student de status "afwezig" voor dit examen. Als de student zijn studentenkaart niet bij zich heeft, zal hij zich op een andere manier moeten identificeren (identiteitskaart, rijbewijs...).

De student geeft net voor of tijdens het examen aan een **privacy-probleem** te hebben en niet de webcam en/of LDB monitor te willen gebruiken. Wat doe ik als docent?

De docent neemt hiervan akte en duidt de student aan als afwezig. De student moet officieel bezwaar indienen bij de DPO. Indien dit bezwaar wordt aanvaard zal de student gewettigd afwezig zijn. Indien dit bezwaar niet wordt aanvaard of indien de student geen bezwaar indient, zal de student ongewettigd afwezig zijn.

Wat moet ik als docent doen als ik live een **onregelmatigheid** zie bij een examen?

De procedure van art. 118 uit het OER is van toepassing. De vaststelling kan gebeuren tijdens het examen of nadien. Het reeds gemaakte examen en eventuele bewijsstukken worden verzameld en bewaard. Elk vermoeden van fraude wordt onverwijld en schriftelijk gemeld aan de decaan.

ONLINE SCHRIFTELIJK EXAMEN

Een student geeft aan dat hij niet aan het examen binnen de **lockdownbrowser** kan beginnen, omdat zich problemen voordoen in de **opstartprocedure**

Verwijs studenten die technische problemen ervaren tijdens de opstartprocedure door naar de chatfunctie van Respondus helpdesk. Deze chat wordt 24/7 bemand en is bereikbaar via de **helpknop in de startprocedure** zelf.

De student wil zich aanmelden binnen de **lockdownbrowser** en moet zijn/haar e-mailadres geven, maar kan geen '@' typen

Dit kan omzeild worden door de '@' te kopiëren uit het e-mailadres van de helpdesk onderaan het inlogscherf.

Als dit niet werkt, kan de student het ook via ALT+64 proberen. Je houdt de ALT-toets in en typt dan op het numeriek toetsenbord 64 in. Nadien laat je de ALT-toets los. Er zou nu een @ moeten staan.

De student geeft aan dat de **chatfunctie** blokkeert binnen de **lockdownbrowser**

De student dient het tabblad van de chat te sluiten en vervolgens de chat opnieuw te openen door te klikken op de link.

Hoe kan ik een individuele student **extra tijd** of een extra **poging** geven in een **Canvas toets** (bijvoorbeeld als een student te laat is of vertraging heeft door een technisch probleem)?

- Ga in je cursus in Canvas naar 'Toetsen' en klik de desbetreffende toets aan.
- Rechtsboven op de pagina die opent, klik je op 'Deze toets modereren'.
- Vervolgens zoek je de student en klik je op het blauwe klokje naast de aflopende tijd.
- In de pop-up die dan verschijnt kan je invullen hoeveel minuten na de huidige eindtijd de toets voor deze student beëindigd moet worden.

Meer details over tijd en pogingen in Canvas vind je op pagina 7 van deze [quicksheet](#).

ONLINE MONDELING EXAMEN

Het **geluid** van een deelnemer valt uit tijdens de sessie in BigBlueButton (Canvas Vergadering)

- A. Laat de deelnemer klikken op de knop 'audio verlaten' onderaan in het midden van het scherm. Vervolgens klikt de deelnemer opnieuw op de knop 'Deelnemen aan audio'. Gewoonlijk lost dit het probleem op.
- B. Indien dit niet werkt, kan de deelnemer de vergadering volledig verlaten (rechtsboven op de drie verticaal geplaatste puntjes klikken en dan 'uitloggen', de browser volledig afsluiten en opnieuw openen en deelnemen aan de vergadering.